

## Informativa Privacy

*La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da LeadKong LTD, quando l'utente naviga sul sito internet della società (come di seguito meglio indicato).*

### 1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

**LeadKong LTD**, con sede legale in 3-7 Temple Avenue, S. 140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londra, Inghilterra, Partita IVA numero GB404143543 (di seguito, anche il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito, gli “**Utenti**”) che navigano e che usufruiscono dei servizi disponibili sul sito (di seguito, il “**Sito**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o anche la “**Normativa Applicabile**”).

### 2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare: 3-7 Temple Avenue, S. 140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londra, Inghilterra
- Inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo: [support@leadkong.it](mailto:support@leadkong.it).
- Gli Utenti possono anche contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Gianmarco Cicconardi, 3-7 Temple Avenue, S.140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londra, Inghilterra, Reference number: ZB241176 [gianmarco.cicconardi@leadkong.it](mailto:gianmarco.cicconardi@leadkong.it)
- LeadKong LTD stabilita al di fuori dell’Unione Europea, ha nominato come proprio Rappresentante nell’Unione Europea, ai sensi dell’art. 27 del Regolamento, la società Shibumi S.r.l., con sede legale in Via Lentasio 9, 20122 – Milano. Il Rappresentante UE può essere contatto all’indirizzo e-mail: [leadkong@privacyshibumi.it](mailto:leadkong@privacyshibumi.it)

### 3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tramite la navigazione del Sito, l’Utente può consultare i contenuti disponibili e conoscere i servizi e le iniziative promosse dal Titolare. In particolare,

- Navigando sul Sito, l’Utente può rilasciare i propri dati di contatto al fine di essere ricontattato per ricevere offerte, buoni, sconti promossi dai partner del Titolare, ai cui programmi l’Utente è già iscritto (di seguito, il “**Servizio**”).
- Tramite chatbot e/o cliccando sul pulsante “*Contattaci?*” (di seguito, congiuntamente, “**Sezione Contatti**”), l’Utente può invece contattare il Titolare per diverse finalità come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, avere maggiori informazioni sui servizi offerti tramite il Sito e chiedere supporto al Titolare.

In relazione alle attività che possono essere svolte tramite il Sito, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti.

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

a) **obblighi contrattuali e fornitura del Servizio**, per consentire la navigazione del Sito, la fruizione del Servizio e adempiere a specifiche richieste dell'Utente. I dati dell'utente raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale registrazione sul Sito includono:

- i dati personali “di navigazione” (i) raccolti tramite il ricorso ai cd. “cookie tecnici”, gli unici presenti all'interno del Sito (che non richiedono un consenso da parte dell'Utente) e (ii) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, come: indirizzi IP utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, file di log ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente;
- dati raccolti a seguito di compilazione del form di iscrizione da parte dell'Utente, quali il nome, il cognome, la data di nascita, la provincia di residenza/domicilio, l'indirizzo *e-mail*, genere, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente fornite.

Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative ai servizi offerti sul Sito). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

b) **Richiesta di contatto e/o di informazioni**. I dati dell'Utente raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale richiesta di contatto e/o richiesta di informazioni sul Sito sono quelli di volta in volta indicati cliccando sul pulsante “*Contattaci*” e/o tramite chatbot, che possono includere: il nome, il cognome, l'indirizzo *e-mail*, il numero di telefono, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicate. I dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente, evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. rispondere in merito alla sua richiesta di contatto). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

c) **Finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;

d) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire del Servizio offerto tramite il Sito.

## 4. ULTERIORI FINALITÀ di TRATTAMENTO

### 4.1 **Marketing** (invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali)

Alcuni dati personali dell'Utente (ovvero nome, cognome, e-mail, numero di telefono) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di *marketing* (invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato), ovvero affinché il Titolare possa

contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o altri sistemi di messagistica per presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali relative all'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze.

In caso di mancato consenso, la possibilità di navigare sul Sito e/o di usufruire del Servizio offerto dal Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via *e-mail* anche cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* promozionale. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via *e-mail*, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via *e-mail*, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dalla revoca del consenso, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 9.

## 5. BASE GIURIDICA

**Obblighi contrattuali e fornitura del Servizio** (così come descritti al par. 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

**Richiesta di contatto e/o di informazioni** (così come descritti al par. 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

**Finalità amministrativo-contabili** (così come descritto dal precedente par. 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

**Obblighi di legge** (così come descritto dal precedente par. 3, lett. d)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

**Ulteriori finalità di trattamento**: per il trattamento relativo alle attività di *marketing* (così come descritto dal precedente par. 4.1)), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo il Titolare chiede all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Nel caso di cui al precedente paragrafo 4.1, i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, fintanto che l'Utente non revochi il proprio consenso.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

## 7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

## 8. COOKIE POLICY

Il presente paragrafo descrive le caratteristiche e la finalità dei cookie utilizzati dal Sito, nonché le istruzioni per opporsi al loro utilizzo.

### 8.1 TIPOLOGIE DI COOKIE

Il Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 229 del 8 maggio 2014, come integrato e modificato dalle Linee Guida del 10 giugno 2021, impone a tutti i gestori di siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare gli utenti circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito, ed ha categorizzato i cookie in due macrocategorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione":

- **Cookie tecnici:** sono quelli utilizzati al solo fine di fornire i servizi offerti dal rispettivo sito web. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in

forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti; tuttavia, deve essere garantita agli stessi la possibilità di non salvarli;

- **Cookie di profilazione:** hanno la funzionalità di creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi, in modo da poter esprimere così un valido consenso al loro salvataggio.

## 8.2. COOKIE TECNICI UTILIZZATI DAL SITO

Il Sito utilizza esclusivamente i cookie tecnici necessari per la navigazione sicura ed efficiente del Sito.

I cookies utilizzati in questo Sito evitano il ricorso a tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il presente Sito non utilizza cookie di profilazione.

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare: 3-7 Temple Avenue, S. 140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londra, Inghilterra
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: : [support@leadkong.it](mailto:support@leadkong.it).
- Gli Utenti possono anche contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Gianmarco Cicconardi, 3-7 Temple Avenue, S.140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londra, Inghilterra, Reference number: ZB241176 [gianmarco.cicconardi@leadkong.it](mailto:gianmarco.cicconardi@leadkong.it)
- LeadKong LTD stabilita al di fuori dell'Unione Europea, ha nominato come proprio Rappresentante nell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 27 del Regolamento, la società Shibumi S.r.l., con sede legale in Via Lentasio 9, 20122 – Milano. Il Rappresentante UE può essere contatto all'indirizzo e-mail: [leadkong@privacyshibumi.it](mailto:leadkong@privacyshibumi.it)

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;  
b) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);

c) il **diritto di opporsi**:

i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto.

d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

---

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa; pertanto, ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.